

## Anmeldung

Passt in einen Fensterumschlag  
oder Scan mailen an:  
[info@wissenswerk.org](mailto:info@wissenswerk.org)

## Kontakt

Für Fragen stehen wir gerne  
zur Verfügung.



Rüdiger Deppe  
Fritz- Reuter- Str. 32  
37083 Göttingen

Tel.: 0551 2963 202  
Mobil: 0152 2890 3024  
[info@wissenswerk.org](mailto:info@wissenswerk.org)

Weitere Informationen unter:  
**[WWW.WISSENSWERK.ORG](http://WWW.WISSENSWERK.ORG)**



## Streiten – Klären - Lösen

### Schlüsselkompetenz für Betriebs- und Personalräte zur Konfliktlösung in Betrieben und Organisationen

**WISSENSWERK**  
Seminare & Beratung

Fritz-Reuter-Str. 32  
37083 Göttingen



## Programmbeschreibung

Auch, wenn niemand gern darüber redet – Konflikte in Betrieben, Verwaltungen und Organisationen sind eine Tatsache. Sie treten häufig in einer Mischung aus Sachproblem und hoher emotionaler Betroffenheit der Beteiligten in unterschiedlichsten Konstellationen auf: zwischen Kollegen\*innen, zwischen Führungskraft und Mitarbeiter\*innen, in Teams und Gremien, zwischen unterschiedlichen Arbeitsbereichen, zwischen Betriebs-/Personalrat und Geschäftsführung/Verwaltungsleitung. Diese Konflikte haben eines gemeinsam: Sie beeinträchtigen erheblich die Zusammenarbeit, weil nicht nur die Beteiligten sich unwohl fühlen und emotional hoch belastet sind. Auch das kollegiale Umfeld ist in Mitleidenschaft gezogen. Als Folge davon sinken Motivation und Arbeitsfähigkeit, das Betriebsklima wird frostig und der Krankenstand steigt.

Vor diesem Hintergrund, sowie den immer schnelleren Veränderungsprozessen in Betrieb und Verwaltung, steigt auch in der Betriebs-/Personalratsarbeit die Bedeutung von sozialer, persönlicher und Methodenkompetenz und deren Erweiterung.

Das Seminar ist auch eine Einführung in die Konfliktbearbeitungsmethode Mediation. Das Seminar kann für einer Ausbildung zum/zur Mediator\*in anerkannt werden.

## Themen/Inhalte:

- Konfliktursachen und ihre Analyse
- Erscheinungsformen und Entwicklung von Konflikten
- Merkmale formeller Konfliktbearbeitung im Betrieb
- Gesprächsführung und ausgewählte Gesprächstechniken in Konfliktsituationen
- Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten
- Eskalation von Konflikten
- Deeskalation in Konfliktsituationen
- Rahmenbedingungen für den Einsatz von Mediation im betrieblichen Alltag
- Die Phasen der Mediation, von der Auftragsklärung bis zur Problemlösung

**Veranstaltungsort:** 37079 Göttingen, Hotel Freizeit In

**Seminarzeitraum:** 08.04. – 12.04.2019

### Kosten:

1095,00 € Seminargebühr inkl. Seminar-material zzgl. MwSt.  
Tagungspauschale mit Verpflegung für die vier Tage insgesamt 265,00 €,  
Übernachtung 126,00 €/Nacht.  
Bei gewünschter Voranreise setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

**Seminarnummer:** WW 06 19 00

**Referent:** Rüdiger Deppe,  
Zertifizierter Mediator und Ausbilder für Mediation (BM), Coach, Supervisor, langjähriger gewerkschaftlicher Bildungsreferent

## Anmeldung



**Seminartitel:** Streiten – Klären – Lösen  
Schlüsselkompetenz zur Konfliktlösung

**Ort:** 37079 Göttingen, Hotel Freizeit In

**Datum:** Beginn 08.04.2019 um 10.00 Uhr  
Ende am 12.04.2019 um 15.00 Uhr

**Seminarnummer:** WW 06 19 00

**Anmeldungen bitte bis zum 22.02.2019**

**an:** WissensWerk, Fritz-Reuter-Str. 32  
37083 Göttingen info@wissenswerk.org

**Vorname** .....

**Name** .....

**Privatanschrift** .....

**E-Mail Adresse** .....

**Telefon** .....

**Betrieb/ Dienststelle/ Rechnungsanschrift**  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Datum** .....

**Unterschrift** .....